AVVISO PUBBLICO N.20/2011

"Percorsi formativi per il rafforzamento dell'occupabilità e dell'adattabilità della forza lavoro siciliana periodo 2012-2014"

(Il progetto è cofinanziato dal FSE e la proposta è selezionata nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal FSE sulla base dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di sorveglianza del Programma)

Ambito Formativo: FORGIO
Sede: CATANIA – VIA DEL BOSCO N. 267/B
Intervento formativo per "OPERATORE TURISTICO PER LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI "

BROCHURE DEL CORSO

1. Finalità

La Cosmopolis Società Cooperativa nell'ambito dell'Avviso Pubblico n. 20/2011, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Regione Siciliana n. 36 del 26/08/2011, avvia la formazione di nr. 15 giovani inoccupati e disoccupati compresi tra 18 e 32 anni, nonché coloro che abbiano compiuto il 17° anno di età, non più soggetti al diritto-dovere di istruzione e formazione professionale. Sono, altresì, ammessi, nei limite del 50% per ciascun corso, e, comunque, in un numero non superiore a 10 unità, i soggetti inoccupati o disoccupati fino ai 45 anni di età. La finalità dell'intervento è formare operatori con la qualifica di "Operatore turistico per la valorizzazione delle risorse naturali e culturali".

La figura professionale proposta ha come aspettative quelle di:

fornire le conoscenze sull'ecosistema e sui problemi di ecologia territoriale; fornire le conoscenze in materia di storia dell'arte e di marketing turistico; acquisire capacità sull'individuazione di bisogni psicologici e sociologici del turista; fornire conoscenze e far acquisire capacità di interventi ai fini della valorizzazione delle risorse naturali e culturali.

2. Struttura del corso

L'intervento formativo avrà la durata di 900 ore, da completarsi entro 12 mesi, seguendo la programmazione dell'Ente, con frequenza obbligatoria alle attività e un impegno giornaliero di 6 ore, e includerà:

A. **Sensibilizzazione** (per un impegno di 6 ore)
B. **Orientamento** (per un impegno di 30 ore di cui 15 ore di orientamento e 15 ore di bilancio delle competenze)
C. **Formazione** (per un impegno di 558 ore, di cui 378 ore di teoria, 126 ore di pratica e 54 ore di visita guidata)
D. **Accompagnamento** (per un impegno di 30 ore di creazione d'impresa)
E. **Stage** presso aziende ed enti operanti nel territorio regionale o nazionale (per un impegno di 270 ore)
F. **Valutazione** (per un impegno di 6 ore di esame finale)

Nel dettaglio le fasi saranno così caratterizzate:

A. **Sensibilizzazione:** queste ore sono finalizzate a potenziare le capacità degli allievi, di rilevare i segnali di disagio e di gestire adeguatamente tale situazione.

B .Orientamento: Le fasi di orientamento e bilancio mirano a fornire agli allievi teorie e ambito di studio in riferimento alle opportunità di conoscenze delle capacità individuali in relazione alle competenze professionali. Si cerca di dare una adeguata formazione professionale ai fini di un valido adattamento sociale e professionale.

C. Formazione: la formazione riguarderà:

a. Capacità di individuare le caratteristiche della domanda e dell'offerta turistica e collocarle nel contesto socio-economico;
b. Capacità di avere una visione sistemica del contesto giuridico in cui l'azienda turistica opera;
c. Capacità di riconoscere vincoli e opportunità derivanti dalla normativa vigente per l'attività turistica da svolgere;
d. Capacità di distinguere le tipologie e le funzioni dei vari operatori turistici;
e. Capacità di distinguere i diversi aspetti gestionali delle imprese turistiche;
f. Capacità di utilizzare procedure automatizzate per gestire le imprese turistiche;
g. Capacità di progettare, gestire itinerari, viaggi e soggiorni utilizzando le risorse naturali e culturali del luogo;
h. Capacità di individuare i motivi psicologici e sociologici che muovono il turismo locale;

i. Capacità di saper commercializzare il turismo locale sfruttando le bellezze naturali architettoniche ed enogastronomiche;
j. Capacità operative per unire gli interessi locali e la tutela dell'ambiente in una gestione integrata del territorio.

La finalità del progetto risulta essere coerente ed in linea con l'intera programmazione regionale relativa allo sviluppo dell'occupazione ed al rilancio economico della Sicilia, che passa attraverso una politica attiva per il lavoro, fondata su: formazione delle risorse umane, nell'ambito del turismo e delle tradizioni locali; promozione della partecipazione femminile al mercato dei lavoro; sostegno, sviluppo e consolidamento del lavoro autonomo; capacità di far emergere il lavoro non regolare in un quadro di normalizzazione e riequilibrio dei tessuto sociale ed economico. Tutto questo attraverso l'apprendimento le conoscenze delle risorse naturali e culturali del luogo sempre nel rispetto dei principi dello sviluppo sostenibile. Si tratta quindi di raggiungere un duplice scopo: aumentare l'opportunità di lavoro per i giovani e contrastare il rischio che le nostre bellezze naturali e architettoniche vengano dimenticate e non sfruttate come risorse economiche.

L'attività d'aula si svolgerà presso la sede operativa della Cosmopolis Società Cooperativa, sita in Via del Bosco, 267/B Catania.

L'articolazione didattica sarà la seguente:

Area di base
Lingua Inglese
Informatica di base
Diritto del lavoro e sindacale
Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro D.Lgs. 81/08

Area trasversale
Presentazione del corso
Cultura d'impresa
Pari opportunità
Statuto regione siciliana e Identità culturale
Spendibilità della professione
Diritti di cittadinanza

Area professionalizzante

Animazione turistica
Commercializzazione del turismo
Ecologia del turismo
Formazione ambientale
Geografia turistica
Marketing turistico
Psicologia e sociologia turistica
Tecnica della comunicazione
Tecnica e legislazione turistica nazionale e regionale, in materia di beni culturali e ambientali- problematiche della fruizione
Storia dell'arte e cultura siciliana
Gestione innovativa delle aree naturali

Durante l'attività d'aula tutte le materie riguardanti la didattica del corso saranno approfondite con esercitazione didattiche, che avranno lo scopo di esaminare ed elaborare documenti pratici derivanti dai concetti teorici impartiti.
I dettagli dei singoli moduli sono riportati sul "Programma Didattico".
Le visite didattiche hanno lo scopo di consentire l'accesso ai partecipanti nei luoghi di maggiore interesse turistico. Le visite guidate sono state inserite in diversi moduli: Animazione turistica, marketing turistico, commercializzazione del turismo, ecologia del turismo, storia dell'arte e cultura siciliana e gestione innovativa delle aree naturali.

D. **Accompagnamento:** la fase della creazione all'impresa mira a coinvolgere gli allievi a realizzare una propria impresa nel settore di riferimento; facendo un proprio bilancio tra i rischi e i guadagni del settore

E. **La fase di stage** prevista nel progetto ha lo scopo di sviluppare momenti di integrazione con l'ambiente lavorativo, al fine di realizzare un'alternanza ed una integrazione tra momenti di formazione in aula e di verifica e apprendimento in contesti produttivi organizzati. La realizzazione dello stage aziendale è pensata nell'ottica di acquisire conoscenze circa la promozione, pianificazione e organizzazione delle attività turistiche all'interno di un contesto locale, sempre nel rispetto della salvaguardia ambientale. Lo stage che si intende realizzare è totalmente integrato con il percorso formativo; in quanto in aula ci sarà la riflessione sulle potenzialità del territorio, le potenzialità

anche in termini di itinerari architettonici, enogastronomici e naturali che offre il territorio e dall'altro lato l'esperienza negli uffici di promozione turistica quella che di fatto il territorio propone come sua immagine.

F. La fase degli esami prevede il superamento di due prove una scritta ed una orale per la durata complessiva di 6 ore. Agli esami potranno essere ammessi coloro i quali hanno partecipa ad un numero di ore di corso non inferiore al 70% di quelle previste nel progetto.

3. Indennità previste

E' riconosciuta esclusivamente per gli allievi che partecipano almeno al 70% delle attività di formazione previste dal percorso ed è fissata in € 4,00 lordi per ogni giorno di attività effettivamente frequentata e dimostrata sull'apposito registro. E' previsto un rimborso per le spese di viaggio, sostenute con mezzi pubblici, nel caso in cui l'intervento formativo si svolga in un Comune diverso da quello di residenza e/o domicilio del destinatario.

4. Requisiti per la partecipazione

Per la partecipazione al bando è richiesto il possesso, alla data di scadenza del bando, dei seguenti requisiti di ammissibilità: soggetti destinatari sono i giovani inoccupati e disoccupati compresi tra 18 e 32 anni, nonché coloro che abbiano compiuto il 17° anno di età, non più soggetti al diritto-dovere di istruzione e formazione professionale. Sono, altresì, ammessi, nei limite del 50% per ciascun corso, e, comunque, in un numero non superiore a 10 unità, i soggetti inoccupati o disoccupati fino ai 45 anni di età.
I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del bando.

5. Modalità di selezione

Il numero finale degli allievi ammessi all'intervento sarà pari a 15. Le attività di selezione dei candidati saranno seguite da un'apposita commissione nominata dall'ente e avranno luogo solo se il numero dei richiedenti sarà superiore al numero stabilito per l'avvio del corso e si svolgono secondo una doppia modalità che prevede momenti di gruppo e momenti individuali e costituiscono la conclusione di un percorso di accoglienza e informazione. I momenti di gruppo consistono nella somministrazione di un test generale sugli argomenti che verranno trattati durante il corso e un test sulle preferenze lavorative dell'aspirante corsista; i momenti individuali consistono nel colloquio di valutazione.

La selezione avrà luogo in data **23/07/2012 alle ore 08,30**, presso la sede dell'ente, sita in Via del Bosco 267/B, Catania

. Il risultato della fase di selezione terrà conto: del risultato del test scritto relativo agli argomenti che saranno trattati durante il corso; del risultato dei test scritto sulle preferenze lavorative; dell'analisi di quest'ultimi risultati valutati in sede di colloquio; dei titoli di studio posseduti

In caso di parità di punteggio prevarrà:

1) l'anzianità di disoccupazione/inoccupazione oggettivamente risultante da certificazione rilasciata dal competente CPI;
2) il genere, con priorità per quello femminile;
3) l'anzianità anagrafica.

Seguirà la pubblicazione del risultato della selezione con le candidature ammesse presso la sede a disposizione della Cosmopolis Società Cooperativa, sito in Via del Bosco 267/B, Catania, a far data dal 24/07/2012.

Nella domanda di ammissione alla selezione dovrà essere indicato se si è presentata analoga istanza per l'ammissione alla selezione di altri progetti e per quali di essi. Costituisce elemento di non ammissibilità alla selezione la frequenza di altra attività formativa alla data di scadenza di presentazione delle domande, da parte del candidato.

6. Condizioni e termini per la presentazione delle domande

La scadenza per la trasmissione delle candidature è fissata per il giorno **19 Luglio 2012** (data di ricezione), **entro e non oltre le ore 13.00**.

I candidati dovranno far pervenire per posta o consegnare a mano in busta chiusa la seguente documentazione:

- modulo di domanda, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dall'interessato, secondo il facsimile fornito;
- copia del titolo di studi;
- dichiarazione di pronta disponibilità all'impiego, rilasciata dal Centro per l'Impiego competente per territorio;
- fotocopia di un documento valido di identità e del codice fiscale;
- certificato di residenza

E' possibile produrre autocertificazioni rese ai sensi del DPR 445/2000.

La presentazione della domanda su supporto cartaceo dovrà essere effettuata **a mano**, presso la sede a disposizione della Cosmopolis Società Cooperativa, sito in Via del bosco , 267/B, Catania (dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 14.30 nei pomeriggi di lunedì e mercoledì dalle 15.30 alle 18.30) **a mezzo posta** al seguente indirizzo: COSMOPOLIS SOCIETA'

COOPERATIVA – sito in Via del Bosco, 267/B, Catania - specificando sulla busta "INTERVENTOFORMATIVO DI **OPERATORE TURISTICO PER LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE NATURALI E CULTURALI**- CATANIA ".NON FA FEDE IL TIMBRO POSTALE. LA DOMANDA DEVE PERVENIRE NTRO LA DATA STABILITA.

Il modulo d'iscrizione può essere richiesto: presso la sede a disposizione della Cosmopolis Società Cooperativa, sito in Via Del Bosco, 267/B, Catania (dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 14.30 nei pomeriggi di lunedì e mercoledì dalle 15.30-18.30) e tramite e-mail al seguente indirizzo: cosmo.polis@tiscali.it o scaricarla dal sito www.cosmopolissicilia.it nell'area "Formazione".

PER INFORMAZIONI CHIAMARE: 095-4191264

7. Modalità di svolgimento dell'attività

Le condizioni per la partecipazione all'attività formativa, una volta superate le procedure selettive, saranno specificate in un apposito Regolamento.

La frequenza del corso è obbligatoria e sarà documentata attraverso appositi registri. La mancata partecipazione a più del 30% delle ore di formazione totali non dà diritto alla certificazione finale e alle indennità maturate. Non sono ammesse assenze se non nella misura massima del 30% delle ore previste nel progetto e comunque per non più di dieci giorni consecutivi, pena l'esclusione dal corso, tranne che nei casi debitamente giustificati.

Saranno effettuate prove di verifica periodica dell'apprendimento, in corrispondenza con lo svolgimento dei singoli moduli formativi. Sarà effettuato un monitoraggio costante della qualità della formazione (rispondenza agli obiettivi iniziali, efficacia dell'attività didattica, risultati conseguiti).

La valutazione finale deve costituire una sintesi di tutto il processo di apprendimento e riuscire a evidenziare anche la capacità di autovalutazione del singolo del percorso svolto all'interno del percorso formativo, in relazione alla possibilità di ricoprire un ruolo in un contesto lavorativo. Per ogni allievo si dovrà comunque accertare il raggiungimento delle competenze minime di base, delle competenze professionali e di quelle trasversali, esplicitamente dichiarate in sede progettuale.

L'allievo si considera formato soltanto nel caso abbia conseguito un giudizio finale almeno "sufficiente" o una valutazione di "60/100" alla verifica degli apprendimenti.

La partecipazione alle attività è completamente gratuita. Durante lo svolgimento del corso verrà consegnato il materiale didattico previsto dal progetto.

8. Certificazione finale

Le attività formative, devono condurre al conseguimento di un attestato di Qualifica Professionale per " Operatore turistico per la valorizzazione delle risorse naturali e culturali", attraverso superamento di specifico esame.
Il monte ore previsto per gli esami finali, pari a 6 ore, non concorre alla determinazione del 70% di ore necessarie di presenze per l'ammissione alla valutazione finale.

9. Forme di pubblicità e informazioni

Il presente avviso sarà pubblicato presso il sito www.cosmopolissicilia.it e sarà disponibile presso la presso la sede a disposizione della Cosmopolis Società Cooperativa, sito in Via del Bosco n. 267/B Catania o richiedibile tramite e-mail all'indirizzo: cosmo.polis@tiscali.it
L'Ente Cosmopolis Società Cooperativa ricorda ai futuri partecipanti che

"INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO"